

MAS ABELLÍ – NORMAS

RESERVAS:

- Al efectuar la reserva deberá abonar un **30%**. (Para puentes; Semana Santa; Noche Vieja; julio y agosto, será un 40%)
- **Enviar el comprobante de pago** por e-mail a la dirección: info@masabelli.es
- El ingreso deberá enviarse despues de la prereserva antes de:
 - 3 días para reservas de fin de semana (30%)
 - 7 días para reservas de puentes o semanas (40%)

Si no seprodujera el ingreso la prereserva quedará anulada y la casa volverá a estar disponible para otros clientes.

- En caso de **anulación** de la reserva se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, con las indemnizaciones que resulten de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido:
 - 5% si la anulación se hace con más de 30 días de antelación
 - 40% si se hace 30 o menos días y más de 15
 - 60% si se hace con 15 o menos días y más de 7
 - 100% cuando lo haga con 7 o menos días de antelación (**para las reservas de julio, agosto, puentes, Semana Santa y Noche Vieja será de 15 días**).
- El **horario** de atención al público es de 9:00 a 21:00 horas ininterrumpidamente. En el teléfono 667465971.
- Existen hojas de reclamaciones, que podrán solicitarse por parte del cliente

Entrada en la casa

- La entrada a la casa será entre las 18 a las 21 horas. (para un horario distinto deberá comunicarlos con suficiente antelación).
- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la descripción del alojamiento, sin antes comunicárselo al propietario, incluido niños mayores a 2 años. Sí el número de clientes sobrepasa la capacidad de acogida indicada en la guía, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona.
- Si los clientes suplementarios se presentan en el alojamiento sin acuerdo previo con el propietario, esté se reserva el derecho de rehusarlos.
- El propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente.
- Es obligatorio que cada viajero rellene y firme una ficha de ocupación.

Normas de estancia

- Los ocupante no podran realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.
- No se admiten animales o mascotas.

- Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto sobre las instalaciones este se comunicará al propietario.
- Los ocupantes deberán tratar la casa y su contenido con respeto y de no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados por vosotros mismos.

Salida de la casa

- La salida será antes de las 12 de la mañana (puede solicitar la ampliación hasta las 18 horas, siempre se concederá sin cargo alguno, excepto si existe reserva para esa misma noche).
- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable sus futuras estancias.
- El propietario no se responsabiliza de la pérdida/olvido de objetos, no obstante si lo encuentra en la casa al limpiarla, no tendrá inconveniente de enviarlo a la dirección facilitada mediante envío a contra-reembolso.
- Existen hojas de reclamaciones, que podrán solicitarse por parte del cliente.